

Положение об обработке и защите персональных данных

г. Новосибирск

01.08.2019

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «КБЦ Сибирь» ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «КБЦ Сибирь» (далее – «КБЦ Сибирь») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки. Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания процесса. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами только при обстоятельствах, изложенных в Положении и/или предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере, мобильном устройстве или мобильном приложении и заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, и/или регистрируясь на сайте, а также передавая Ваши персональные данные ООО «КБЦ Сибирь» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

«КБЦ Сибирь» обрабатывает Ваши данные в соответствии законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (посетитель сайта, клиент интернет-магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и/или услуги, задать вопрос, получить консультацию, инициирующее деловую переписку с представителем «КБЦ Сибирь».

Оператор ПДн – «КБЦ Сибирь» (Юридический адрес: 630047, область Новосибирская, город Новосибирск, ул. Залесского, 6, корпус 15. Фактический адрес: г. Новосибирск, ул. Залесского, 6, корп. 15., ОГРН 1075402011750; ИНН/КПП 5402484079/540201001).

Обработка ПДн – любое действие/операция или совокупность действий/операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Сайт(ы) – следующие сайты: <http://cbc-sibir.ru>

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн «КБЦ Сибирь» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн «КБЦ Сибирь».

3.2 Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в «КБЦ Сибирь» законодательству РФ в области ПДн
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей «КБЦ Сибирь» при обработке ПДн.

3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- иные применимые акты.

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в «КБЦ Сибирь» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 «КБЦ Сибирь» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором «КБЦ Сибирь» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 «КБЦ Сибирь» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в «КБЦ Сибирь»
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн

- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей «КБЦ Сибирь». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с «КБЦ Сибирь», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения «КБЦ Сибирь», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных.

4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью осуществления продаж и исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов, предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, сборку товара, гарантийное обслуживание в связи с приобретением товара и/или заказом услуги, и/или услуг, с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- Продажа товаров «КБЦ Сибирь», а также реализация иных прав и обязанностей оператора ПДн в качестве продавца и субъекта ПДн в качестве покупателя
- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности «КБЦ Сибирь» с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует «КБЦ Сибирь»
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению «КБЦ Сибирь».

4.2 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения
- Адрес проживания
- Адрес работы
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты)
- Данные основного документа, удостоверяющего личность
- Финансовая информация, включая номер кредитной или дебетовой карты (только последние четыре цифры номера карты), или иную платежную информацию
- История приобретения Вами товаров «КБЦ Сибирь» и сопутствующих услуг и сервисов
- История обращений в «КБЦ Сибирь» и взаимодействия с «КБЦ Сибирь».

4.3 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные. Например, для оказания услуги по доставке мы можем передать указанным третьим лицам Ваше имя, адрес для доставки и какие-либо сообщенные Вами предпочтения по доставке.

4.4 Мы используем платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечиваем безопасность Ваших платежей и пресекаем возможность использовать Ваши данные в мошеннических целях.

4.5 Если Вы согласились получать рекламную информацию «КБЦ Сибирь», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронной почте, в письменном виде по почте или иным образом.

5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания.

6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам, другим компаниям, входящим в группу компаний «КБЦ Сибирь», и проверенным партнерам «КБЦ Сибирь», которые будут их обрабатывать по поручению «КБЦ Сибирь» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

6.1 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.2 Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы «КБЦ Сибирь» и гарантируем наличие процессов для их защиты.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Настоящим Вы как субъект персональных данных даете согласие «КБЦ Сибирь» на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 4.2 Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 4.1 Положения. Вы выражаете согласие, что помимо «КБЦ Сибирь» доступ к Вашим персональным данным имеют в полном соответствии с разделом 6 Положения третьи лица. «КБЦ Сибирь» гарантирует соблюдение Ваших следующих прав: право на получение сведений о том, какие из Ваших персональных данных хранятся у «КБЦ Сибирь»; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у «КБЦ Сибирь» Ваших персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ.

7.2 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных действует до достижения «КБЦ Сибирь» соответствующей цели их обработки или до момента отзыва Вами указанного согласия на условия п. 7.3 Положения.

7.3 Предоставленное Вами в соответствии с настоящим Положением согласие на обработку Ваших персональных данных может быть в любой момент Вами отозвано. В указанном случае «КБЦ Сибирь» обязано прекратить обработку Ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению «КБЦ Сибирь») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению «КБЦ Сибирь») в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому Вы являетесь, иным соглашением между «КБЦ Сибирь» и Вами либо если «КБЦ Сибирь» не вправе осуществлять обработку персональных данных без Вашего согласия на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Ваших персональных данных Вы можете одним из следующих способов:

- лично обратившись в офис «КБЦ Сибирь» с соответствующим заявлением
- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 630049, г. Новосибирск, а/я 197
- направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте.

В ряде случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», «КБЦ Сибирь» может продолжить обработку Ваших персональных данных после отзыва Вашего согласия.

8. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

«КБЦ Сибирь» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

9. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в подразделения «КБЦ Сибирь» могут записываться в целях обработки Ваших данных. Совершая звонок в «КБЦ Сибирь» и продолжая разговор с сотрудником «КБЦ Сибирь», Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

10. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить.

Вы можете направить в «КБЦ Сибирь» одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- лично обратившись в «КБЦ Сибирь» с соответствующим заявлением
- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 630049, г. Новосибирск, а/я 197
- направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте.

11. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ «КБЦ Сибирь» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

«КБЦ Сибирь» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с «КБЦ Сибирь», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения, Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.